Результаты независимой оценки качества образования

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»

2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 «Открытость и доступность информации об организации» | | | | 2 «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения» | | | | | | | 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» | | 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг» | | | ОБЩИЕ КРИТЕРИИ | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **1** | **2** | **1** | **2** | **3** | Открытость и доступность информации об организации | Комфортность предоставления услуг и доступность их получения | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Сумма баллов |
| 9,52 | 9,45 | 6,48 | 4,54 | 9,38 | 8,02 | 7,35 | 5,21 | 6,51 | 8,62 | 6,10 | 8,81 | 9,02 | 8,76 | 9,06 | 9,07 | **29,98** | **51,16** | **17,83** | **26,89** | **125,86** |
| максимум | | | | | | | | | | | | | | | | **40** | **70** | **20** | **30** | **160** |